



ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ  
ΔΗΜΟΣ ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗΣ  
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΓΡΑΦΕΙΟ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ  
ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΟΡΓΑΝΩΝ  
ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

## ΑΠΟΣΠΑΣΜΑ

Από το πρακτικό της 26<sup>ης</sup> Τακτικής Συνεδρίασης Έτους 2022 του Δημοτικού Συμβουλίου του Δήμου Μεταμόρφωσης Αττικής

Αριθμός Απόφασης 126/2022

## Θέμα

**Εκσυγχρονισμός τρόπου παροχής τηλεφωνικών υπηρεσιών σε απομακρυσμένες υπηρεσίες του Δήμου Μεταμόρφωσης και αλλαγή παρόχου**

Στη Μεταμόρφωση Αττικής, σήμερα 13 Ιουλίου 2022, ημέρα Τετάρτη και ώρα 19:00 το Δημοτικό Συμβούλιο συνήλθε σε Τακτική Συνεδρίαση δια ζώσης στο Συνεδριακό Κέντρο του Δήμου Μεταμόρφωσης σύμφωνα με το άρθρο 67 παρ. 5<sup>1</sup> του Ν. 3852/2010, όπως αντικαταστάθηκε από το άρθρο 74 του Ν. 4555/18, ύστερα από πρόσκληση της Προέδρου, που κοινοποιήθηκε νόμιμα στις 07.7.2022

Μετά την παρέλευση εύλογου χρόνου αναμονής από την ορισμένη ώρα 19:00 εκφωνούνται τα ονόματα και διαπιστώνεται ο αριθμός των παρόντων ως εξής:

**Παρόντες:** Αδαμίδης Αδάμ, Αναστασόπουλος Δημήτριος, Αντωνοπούλου Χριστίνα, Βάγγερ Χρήστος, Γεροστάθης Νεκτάριος, Ζυγούνας Νικόλαος, Ηλιόπουλος Γεώργιος, Καλαντζή Αγγελική, Καραβάκος Βασίλειος, Κολοβός Κωνσταντίνος, Λουσιδής Παναγιώτης, Μακρίδης Παναγιώτης, Μολύβας Γρηγόριος, Μπάλτας Ιωάννης, Νάνος Σάββας, Νικολοπούλου Χαρίκλεια, Παπαδόπουλος Φώτης, Πατέλη Νικολέττα, Πεπαρίδης Δημήτριος, Πετρόπουλος Γεώργιος, Σαριδάκης Στυλιανός, Σκοπελίτη Δήμητρα, Τσεβά Δήμητρα, Τσίκνας Δημήτριος, Χρονόπουλος Γεώργιος.

**Απόντες:** Γαρούφος Ευάγγελος, Σφυρής Θεόδωρος

**Αποχωρήσεις:**

- Κατά τη συζήτηση του 3<sup>ου</sup> θέματος της ημερήσιας διάταξης αποχώρησαν οι κ. κ. Μακρίδης Παναγιώτης, Μολύβας Γρηγόριος, Πεπαρίδης Δημήτριος.

Η Πρόεδρος του Δημοτικού Συμβουλίου μετά τη διαπίστωση της νόμιμης απαρτίας, δεδομένου ότι επί συνόλου 27 μελών, βρέθηκαν παρόντες 25, κηρύσσει την έναρξη της συνεδρίασης.

Το Δημοτικό Συμβούλιο εισέρχεται σε συζήτηση των θεμάτων της ημερήσιας διάταξης.

Στη συνεδρίαση παρίσταται ο Δήμαρχος κ. Ευστράτιος Αντ. Σαραούδας, μετά από πρόσκληση καθώς και η υπάλληλος του Δήμου Άννα-Μαρία Γεωργία Καρανίκα, για την τήρηση των πρακτικών.

Η Πρόεδρος εισάγει για συζήτηση το 4<sup>ο</sup> θέμα της ημερήσιας διάταξης περί «**Εκσυγχρονισμού τρόπου παροχής τηλεφωνικών υπηρεσιών σε απομακρυσμένες υπηρεσίες του Δήμου Μεταμόρφωσης και αλλαγή παρόχου**» και αναφέρει το σώμα την εισήγηση του Αυτοτελούς Τμήματος Προγραμματισμού, Ανάπτυξης & Πληροφορικής, που έχει ως εξής:

Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του Αυτοτελούς Τμήματος Προγραμματισμού, Ανάπτυξης και Πληροφορικής και σύμφωνα με την αρχή της χρηστής δημοσιονομικής διαχείρισης διενεργήθηκε έρευνα αγοράς για την εύρεση της καταλληλότερης και παράλληλα οικονομικότερης λύσης για την τηλεφωνική εξυπηρέτηση των απομακρυσμένων υπηρεσιών του Δήμου Μεταμόρφωσης.

Οι υπηρεσίες αυτές είναι:

1. Παιδικοί Βρεφονηπιακοί Σταθμοί
2. Δημοτικά ιατρεία
3. Κολυμβητήριο
4. Βιβλιοθήκη

5. Κοιμητήριο
6. Αμαξοστάσιο

Ο Δήμος Μεταμόρφωσης προχωρώντας ένα βήμα παραπάνω την παροχή σύγχρονων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών προς τους Δημότες και το προσωπικό του, με παράλληλη στόχευση τη μείωση κόστους προτείνει στο Δημοτικό Συμβούλιο προς έγκριση τη σύναψη σύμβασης με εταιρεία παροχής τηλεφωνίας VoIP και την εγκατάσταση VPBX εικονικού τηλεφωνικού κέντρου, που θα εξυπηρετήσει σταδιακά όλες τις απομακρυσμένες θέσεις του Οργανισμού.

Για τη λειτουργία της ανωτέρω λύσης απαιτείται μόνο γραμμή internet στο κάθε σημείο. Επειδή η ανωτέρω υπηρεσία μπορεί να επεκτείνεται σταδιακά χωρίς μεταβολή του αρχικού κόστους, θα εκμεταλλευτούμε τις δωρεάν εγκαταστάσεις οπτικών ινών με internet ταχύτητας 200/200 Mbps που μας παρέχει η εταιρεία INALAN.

Το vPBX είναι ένα εικονικό τηλεφωνικό κέντρο που φιλοξενείται στο cloud και χρησιμοποιεί τη VoIP τεχνολογία για τη μεταφορά φωνής μέσω του Διαδικτύου. Είναι ευέλικτο, εύκολο να επεκταθεί, ιδανικό για τηλεργασία, οικονομικό εξελιγμένο τηλεφωνικό σύστημα. Τα οφέλη :

- Χαμηλό πάγιο κόστος τηλεφωνικού κέντρου
- Μηδενικό κόστος για ιδιόκτητη υποδομή πληροφορικής
- Μπορούν να χρησιμοποιηθούν ακόμα και laptops ως τηλεφωνικές συσκευές σε ένα vPBX
- Χαμηλές χρονοχρεώσεις για κλήσεις εσωτερικού και εξωτερικού (όταν συνδυάζεται το vPBX με τις υπηρεσίες τηλεφωνίας VoIP)
- δωρεάν τεχνική υποστήριξη

Είναι ιδανικό για τηλεργασία καθόσον :

- Μπορεί να λαμβάνει τις κλήσεις του τηλεφωνικού από οπουδήποτε εφόσον υπάρχει σύνδεση στο διαδίκτυο και μια συμβατή συσκευή ή εγκατεστημένη ειδική εφαρμογή στο κινητό (η εφαρμογή παρέχεται δωρεάν από τους παρόχους).

Παρέχει υψηλής τεχνολογίας λειτουργίες όπως :

- Ηχογραφημένα μηνύματα
- Μενού IVR όπου οι χρήστες πληκτρολογούν συγκεκριμένους αριθμούς ανάλογα με τις ανάγκες τους και η κλήση τους δρομολογείται στο ανάλογο τμήμα (π.χ. Γραμματεία Παιδικών Σταθμών)
- Time Conditions που δρομολογούν μια εισερχόμενη κλήση διαφορετικά ανάλογα με την τρέχουσα ώρα και ημερομηνία
- Queues που εφαρμόζουν προτεραιότητα στις κλήσεις
- Virtual Extensions που επιτρέπουν στους υπαλλήλους να επικοινωνούν εσωτερικά με τους συναδέλφους τους

Όσον αφορά για το κομμάτι της τηλεφωνίας, εκμεταλλεύεται την αξιοπιστία και την ευκρίνεια της μεθόδου VoIP, παράλληλα με τις εξαιρετικά χαμηλές χρεώσεις τηλεφωνικών κλίσεων.

Η αξία της κάθε κλήσης υπολογίζεται ανά δευτερόλεπτο κι όχι με αναγωγή λεπτού ή τριλεπτου όπως συμβαίνει με τους παρόχους συμβατικών συμβολαίων τηλεφωνίας.

#### **Περιγραφή Προεκτεινόμενης Λύσης**

Η κάθε απομακρυσμένη υπηρεσία του Δήμου Μεταμόρφωσης θα διαθέτει μια και μοναδική σύνδεση Internet. Η διαδικασία αντικατάστασης και διακοπής των συμβατικών εγκαταστάσεων θα ξεκινήσει από τα σημεία, τα οποία διαθέτουν ήδη δωρεάν παροχή INALAN.

Αυτά είναι :

- 1) Βρεφονηπιακοί σταθμοί στη Δημητσάνας και Ιερού Λόχου.
- 2) Βρεφονηπιακός σταθμός επί της οδού Πεύκων.

Στα ανωτέρω σημεία θα γίνει είτε νέα αριθμοδότηση ή φορητότητα του γνωστού στο κοινό ήδη υπάρχοντος τηλεφωνικού αριθμού.

Το κάθε σημείο θα διαθέτει ένα τηλεφωνικό αριθμό. Ο Δημότης θα καλεί και θα έχει δυνατότητα σύνδεσης με το πρόσωπο/ γραφείο/ τμήμα / δομή που επιθυμεί μέσω ηχογραφημένου μηνύματος. Κάθε ένα από τα ανωτέρω σημεία θα διαθέτει εσωτερικά νούμερα (με πλήρεις δυνατότητες κλίσεων). Τα πλήθος των εσωτερικών εξαρτάται από τις ανάγκες των υπηρεσιών. Η προσθήκη ή αφαίρεση εσωτερικών αριθμών γίνεται άμεσα και με μηδαμικό κόστος. Στα σημεία που προς το παρόν, δεν διαθέτει κυκλώματα η INALAN, θα διατηρηθεί ο υφιστάμενος πάροχος, αλλά με μετατροπή του πακέτου στη μέγιστη ταχύτητα internet και χωρίς καμία έξτρα παροχή τηλεφωνίας, καθόσον θα επιβληθεί φραγή εισερχομένων / εξερχομένων κλίσεων.

Με αυτόν τον τρόπο παραμένει ένα (1) και μοναδικό πάγιο, εκτός του εν λόγω προγράμματος, αλλά με σημαντική μείωση κόστους καθόσον δεν θα διαθέτει «πακέτα ομιλίας» ή περισσότερα του ενός κανάλια φωνής.

Τα σημεία αυτά είναι :

- 1) Βρεφονηπιακός στην Ηρακλείου
- 2) Βρεφονηπιακός στη Δομοκού

- 3) Δημοτικά ιατρεία
- 4) Κολυμβητήριο
- 5) Βιβλιοθήκη
- 6) Κοιμητήριο
- 7) Αμαξοστάσιο

Για την λειτουργία του απαιτούνται 40 κανάλια φωνής και στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται συγκριτικό κόστους μεταξύ των δύο (2) δημοφιλέστερων και πλέον γνωστών παρόχων τέτοιου είδους υπηρεσιών, ήτοι των εταιρειών “YUBOTO TELEPHONY”(αριθμ. πρωτ. προσφοράς 29004/08-07-2022) και “MODULUS” (αριθμ. πρωτ. προσφοράς 29007/08-07-2022).

ΣΥΓΚΡΙΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΚΟΣΤΟΥΣ					
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ		YUBOTO	YUBOTO	MODULUS	MODULUS
	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΑΝΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ / ΑΝΑ ΕΤΟΣ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΧΡΕΩΣΗ ΕΤΟΥΣ	ΤΙΜΗ ΑΝΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ / ΑΝΑ ΕΤΟΣ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΧΡΕΩΣΗ ΕΤΟΥΣ
ΘΕΣΕΙΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ & τέλους σταθερής τηλεφωνίας ανά έτος)	40	24,00 €	960,00 €	10,35 €	414,00 €
ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΑ ΚΑΝΑΛΙΑ (1 x inTrunk30 / συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ & τέλους σταθερής τηλεφωνίας ανά έτος)	40	12,00 €	480,00 €	11,00 €	440,00 €
ΕΞΕΡΧΟΜΕΝΑ ΚΑΝΑΛΙΑ (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ & τέλους)	40	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΟΙ ΑΡΙΘΜΟΙ ΕΛΛΑΔΟΣ (8 x inNumber Standard συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ & τέλους)	8	12,00 €	96,00 €	12,00 €	96,00 €
ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ)	1		560,00 €		0,00 €
			<b>2.096,00 €</b>		<b>950,00 €</b>

Με βάση τη φθηνότερη τιμή της εταιρείας MODULUS η άμεση ετήσια μείωση κόστους για τον Δήμο από τα πάγια θα είναι:

ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΤΗΣΙΑΣ ΜΕΙΩΣΗΣ ΚΟΣΤΟΥΣ MODULUS			
	ΠΕΡΙΚΟΠΗ ΓΡΑΜΜΩΝ vodafone/wind/cosmote	ΜΗΝΙΑΙΟ ΠΑΓΙΟ Μ.Ο.	ΕΤΗΣΙΟ ΟΦΕΛΟΣ
ΣΥΓΚΡΟΤΗΜΑ ΒΡΕΦΙΚΩΝ ΔΗΜΗΤΣΑΝΑΣ	3	38,00 €	1.368,00 €
ΒΡΕΦΟΝΗΠΙΑΚΟΣ ΠΕΥΚΩΝ	1	38,00 €	456,00 €
ΔΗΜΟΤΙΚΑ ΙΑΤΡΕΙΑ	2	48,00 €	1.152,00 €
			<b>2.976,00 €</b>

Η μείωση κόστους σταδιακά, θα είναι μεγαλύτερη για κάθε κτίριο στο οποίο θα συνδέεται στο δίκτυο της INALAN και θα γίνεται διακοπή του παλιού παρόχου.

Από τη μείωση που προκύπτει από τα πάγια, πρέπει να εξαιρεθεί το κόστος χρήσης, δηλαδή το κόστος ομιλίας. Με τα μέχρι σήμερα στατιστικά, τα οποία δεν μπορεί να είναι αρκετά ευκρινή, λόγω του βήματος χρέωσης ενός ή τριών λεπτών που επιβάλλουν οι ήδη υπάρχοντες πάροχοι, οι κάτωθι ποσότητες είναι αρκετές, για το σύνολο των σημείων. Για τον υπολογισμό του κόστους έχουν μπει διπλάσια λεπτά των οποίων η κατανάλωση δεν περιορίζεται χρονικά και συνεπώς μπορούν να καταναλωθούν και πέραν του έτους.

<b>ΠΙΝΑΚΑΣ ΧΡΕΩΣΗΣ ΟΜΙΛΙΑΣ</b>		
	YUBOTO / min με χρέωση ανά δευτερόλεπτο	MODULUS /min με χρέωση ανά δευτερόλεπτο
Κλίσεις προς σταθερά με ΦΠΑ και τέλη	0,0184 €	0,0104 €
Κλίσεις προς κινητά με ΦΠΑ και τέλη	0,0666 €	0,0325 €
<b>40.000 λεπτά προς σταθερά</b>	<b>736,00 €</b>	<b>416,00 €</b>
<b>20.000 λεπτά προς κινητά</b>	<b>1.312,00 €</b>	<b>650,00 €</b>
<b>ΕΤΗΣΙΑ ΧΡΕΩΣΗ</b>	<b>2.068,00 €</b>	<b>1.066,00 €</b>

**Συνολική ετήσια μείωση κόστους 2.976,00 – 1.066,00=1.910,00€**

Ο εκσυγχρονισμός των υπηρεσιών προς τον Δημότη, η ευκολία χρήσης, η απουσία αναγκών συντήρησης και το ετήσιο όφελος το οποίο θα είναι τουλάχιστον 1.910,00€, εισηγούμαστε την έγκριση σύναψης συμφωνητικού συνδρομής τηλεφωνίας με την εταιρεία MODULUS για ένα έτος (1).

**Το Δημοτικό Συμβούλιο  
αφού άκουσε την Πρόεδρό του και λαμβάνοντας υπόψη:**

1. Τις διατάξεις του άρθρου 67 του Ν. 3852/2010 όπως αντικαταστάθηκε με το άρθρο 74 του Ν. 4555/18.
2. Τις διατάξεις του άρθρου 65 του Ν. 3852/2010 όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 72 του Ν. 4555/18.
3. Την με αριθμ. πρωτ. προσφορά 29004/08-07-2022 της εταιρείας “YUBOTO TELEPHONY”.
4. Την με αριθμ. πρωτ. προσφορά 29007/08-07-2022 της εταιρείας “MODULUS”.
5. Την εισήγηση του Αυτοτελούς Τμήματος Προγραμματισμού, Ανάπτυξης & Πληροφορικής.
6. Τα στοιχεία του φακέλου.
7. Την προφορική εισήγηση του Δημάρχου.
8. Τις τοποθετήσεις των επικεφαλής των παρατάξεων, των δημοτικών συμβούλων, τη διαλογική συζήτηση και ανάγνωση εγγράφων κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στα μαγνητοσκοπημένα πρακτικά.

**Αποφασίζει Ομόφωνα**

Εγκρίνει τη σύναψη συμφωνητικού συνδρομής τηλεφωνίας για τις απομακρυσμένες υπηρεσίες του Δήμου **Μεταμόρφωσης** με την εταιρεία «MODULUS» για ένα έτος (1) σύμφωνα με τον κάτωθι πίνακα:

<b>ΠΙΝΑΚΑΣ ΧΡΕΩΣΗΣ ΟΜΙΛΙΑΣ</b>	
	MODULUS /min με χρέωση ανά δευτερόλεπτο
Κλίσεις προς σταθερά με ΦΠΑ και τέλη	0,0104€
Κλίσεις προς κινητά με ΦΠΑ και τέλη	0,0325€
<b>40.000 λεπτά προς σταθερά</b>	<b>416,00€</b>
<b>20.000 λεπτά προς κινητά</b>	<b>650,00€</b>
<b>ΕΤΗΣΙΑ ΧΡΕΩΣΗ</b>	<b>1.066,00€</b>

Εξουσιοδοτεί τον Δήμαρχο κ. Ευστράτιο Σαραούδα για την υπογραφή συμφωνητικού σύμφωνα με την εισήγηση.

**Η παρούσα απόφαση πήρε αριθμό 126**

Για τον σκοπό αυτό συντάχθηκε το παρόν πρακτικό και υπογράφεται ως έπεται:

**Η Πρόεδρος του Δημοτικού Συμβουλίου**  
**Δήμητρα Σκοπελίτη**

**Τα μέλη**

Αδαμίδης Αδάμ  
Αναστασόπουλος Δημήτριος  
Αντωνοπούλου Χριστίνα  
Βάγγερ Χρήστος  
Γεροστάθης Νεκτάριος  
Ζυγούνας Νικόλαος  
Ηλιόπουλος Γεώργιος  
Καλαντζή Αγγελική  
Καραβάκος Βασίλειος  
Κολοβός Κωνσταντίνος  
Λουσίδης Παναγιώτης  
Μπάλτας Ιωάννης  
Νάνος Σάββας  
Νικολοπούλου Χαρίκλεια  
Παπαδόπουλος Φώτης  
Πατέλη Νικολέττα  
Πετρόπουλος Γεώργιος  
Σαριδάκης Στυλιανός  
Τσεβά Δήμητρα  
Τσίκνας Δημήτριος  
Χρονόπουλος Γεώργιος