ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
KONSTANTINOS MITSOPOULOS
06/11/2026 12:04

@ΣΗΔΕ ΙΡΙΔΑ
6aec4744c815071902e1e27e
ΑΠ:29400
Υπογραφή: 05/11/26 14:23
Διανομή: 06/11/26 08:31

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗΣ
Δ/ΝΣΗ.: Ι. ΡΑΛΛΗ & ΔΗΜΑΡΧΕΙΟΥ 1
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
ΠΛΗΡ. : Κωνσταντίνος Μητσόπουλος
Τηλ.: 2132012900
E- mail: kmitsopoulos@metamorfossi.gov.gr

Μεταμόρφωση,

ΠΡΟΣ: Κάθε ενδιαφερόμενο

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ No.1

Θέμα: Παροχή Διευκρινίσεων, στα πλαίσια της με αριθμ. πρωτ. 26501/2026 Διακήρυξης του Ανοιχτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για την Προμήθεια λογισμικού για την Ανάπτυξη Εφαρμογών Έξυπνων Πόλεων και Τεχνολογιών για το Διαδίκτυο των Αντικειμένων (IoT) του Δήμου Μεταμόρφωσης (ΑΔΑΜ:26PROC019958845/2026) με αριθμό ΕΣΗΔΗΣ: 515047

Σχετ.: - ***Αιτήματα οικονομικών φορέων για παροχή διευκρινήσεων***

Σύμφωνα με το άρθρο 2.1.3 «Παροχή Διευκρινίσεων» της Διακήρυξης με αριθμ. πρωτ. 26501/2026, η Αναθέτουσα Αρχή παρέχει διευκρινίσεις απαντώντας σε αιτήματα που υποβλήθηκαν μέσω της πλατφόρμας του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.

ΕΡΩΤΗΣΗ 1

1. Υφιστάμενη υποδομή εξυπηρετητών

Παρακαλούμε να γνωστοποιηθεί ο συνολικός αριθμός φυσικών και εικονικών εξυπηρετητών (servers) που θα ενταχθούν στη λύση, καθώς και τα λειτουργικά συστήματα που χρησιμοποιούν.

Απάντηση:

Server	Function	OS	Physical/VM	Host
hyperv1.dmetamorfosi.local	**Hyper-V Cluster Node**	Microsoft Windows 2016 Server, Standard x64 Edition	Physical	DELL PowerEdge R440 - FCRV2T2
hyperv2.dmetamorfosi.local	**Hyper-V Cluster Node**	Microsoft Windows 2016 Server, Standard x64 Edition	Physical	DELL PowerEdge R440 - FCRP2T2
coresrv1.dmetamorfosi.local		Microsoft Windows 2016 Server, Standard x64 Edition	VM	Hyper-V Cluster
coresrv2.dmetamorfosi.local		Microsoft Windows 2016 Server, Standard x64 Edition	VM	Hyper-V Cluster

coresrv3.dmetamorfosi.local		Microsoft Windows 2012 R2Server, Standard x64 Edition	VM	Hyper-V Cluster
coresrv4.dmetamorfosi.local		Microsoft Windows 2012 R2Server, Standard x64 Edition	VM	Hyper-V Cluster
eshdhs.dmetamorfosi.local		Microsoft Windows 2016 Server, Standard x64 Edition	VM	Hyper-V Cluster
uni01.dmetamorfosi.local		Microsoft Windows 2016 Server, Standard x64 Edition	VM	Hyper-V Cluster
e-kinisi.dmetamorfosi.local		Microsoft Windows 2016 Server, Standard x64 Edition	VM	Hyper-V Cluster
Kathariothta.dmetamorfosi.local		Microsoft Windows 2016 Server, Standard x64 Edition	VM	Hyper-V Cluster
Qprime-bridge.Dmetamorfosi.local		Microsoft Windows 2016 Server, Standard x64 Edition	VM	Hyper-V Cluster
WIN-BB1DHM0Q13N.Dmetamorfosi.local		Microsoft Windows 2019 Server, Standard x64 Edition	VM	Hyper-V Cluster
HVBackupOFFSite.DMetamorfosi.local		Microsoft Windows 2016 Server, Standard x64 Edition	VM	Hyper-V Cluster
CoreSrvDC1.dmetamorfosi.local		Microsoft Windows 2019 Server, Standard x64 Edition	VM	Hyper-V Cluster
hvbackup.dmetamorfosi.local		Microsoft Windows 2016 Server, Standard x64 Edition	Physical	DELL PowerEdge R440 - FDRV2T2

ΕΡΩΤΗΣΗ 2

2. Τερματικές συσκευές (Endpoints)

Παρακαλούμε να διευκρινιστεί ο συνολικός αριθμός των σταθερών και φορητών υπολογιστών και τυχόν άλλων τερματικών συσκευών που θα καλυφθούν από τις προσφερόμενες λύσεις προστασίας

Απάντηση:
Στην παράγραφο 3.3.6 του Παραρτήματος Ι «Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης» της διακήρυξης αναφέρεται «Οι άδειες που περιλαμβάνονται είναι 300 και είναι όσες και άδειες πρόσβασης στο VPN του οργανισμού.»

ΕΡΩΤΗΣΗ 3

3. Υφιστάμενη υποδομή Firewall και δικτύου

α) Παρακαλούμε να γνωστοποιηθεί εάν υφίσταται εγκατεστημένο firewall και, εφόσον ναι, ο αριθμός και τα μοντέλα των συσκευών, καθώς και εάν προβλέπεται αντικατάσταση ή διασύνδεση με τη νέα λύση. β) Παρακαλούμε επίσης να διευκρινιστεί εάν απαιτείται εγκατάσταση νέου εξοπλισμού και εάν υπάρχουν συγκεκριμένες απαιτήσεις ως προς τη διαθεσιμότητα και τον πλεονασμό των δικτυακών συνδέσεων.

Απάντηση:
α) Firewall: Fortigate 200G δύο συσκευές σε διάταξη high availability.

β) Απαιτείται η εγκατάσταση νέου εξοπλισμού

ΕΡΩΤΗΣΗ 4

4. Σύστημα τηλεργασίας και VPN

Η διακήρυξη αναφέρει ότι περιλαμβάνονται 300 άδειες πρόσβασης VPN. Παρακαλούμε να διευκρινιστεί εάν απαιτείται υποστήριξη έως 300 ταυτόχρονων συνδέσεων ή εάν ο αριθμός των ταυτόχρονων συνδέσεων μπορεί να είναι μικρότερος από το συνολικό πλήθος των αδειών. Παρακαλούμε επίσης να διευκρινιστεί εάν η απομακρυσμένη πρόσβαση θα πραγματοποιείται αποκλειστικά από εταιρικές συσκευές ή εάν απαιτείται να υποστηρίζονται και προσωπικές συσκευές χρηστών.

Απάντηση:
Ο αριθμός των ταυτόχρονων συνδέσεων μπορεί να είναι μικρότερος από το συνολικό πλήθος των αδειών. Απαιτείται να υποστηρίζονται και προσωπικές συσκευές χρηστών

ΕΡΩΤΗΣΗ 5

5. Υφιστάμενες λύσεις Endpoint Security

Παρακαλούμε να διευκρινιστεί εάν χρησιμοποιούνται ήδη λύσεις antivirus, Endpoint Protection ή EDR και, εφόσον ναι, εάν προβλέπεται η διατήρηση, η αντικατάσταση ή η διασύνδεσή τους με τη νέα υποδομή.

Απάντηση:
Στην παράγραφο 3.3.6 του Παραρτήματος Ι «Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης» της διακήρυξης αναφέρεται «Οι άδειες που περιλαμβάνονται είναι 300 και είναι όσες και άδειες πρόσβασης στο VPN του οργανισμού.» Αναφέρεται σε νέες υποδομές.

ΕΡΩΤΗΣΗ 6

6. Εύρος κεντρικής εποπτείας και παρακολούθησης

Παρακαλούμε να διευκρινιστεί εάν η κεντρική εποπτεία αφορά το σύνολο των servers, endpoints, firewalls και λοιπών δικτυακών στοιχείων του Δήμου ή συγκεκριμένο υποσύνολο αυτών. Παρακαλούμε επίσης να προσδιοριστεί εάν υπάρχουν συγκεκριμένες απαιτήσεις ως προς τη διατήρηση ιστορικών δεδομένων και αρχείων καταγραφής (logs).

Απάντηση:
Η κεντρική εποπτεία αφορά το σύνολο των servers, endpoints, firewalls και λοιπών δικτυακών στοιχείων του Δήμου. Ιστορικά στοιχεία θα τηρούνται μέσω της διάταξης backup αλλά και offline. Τα αρχεία καταγραφής, θα τηρούνται.

ΕΡΩΤΗΣΗ 7

7. Αναφορές Vulnerability Assessment

Σύμφωνα με τη διακήρυξη, απαιτούνται τουλάχιστον τέσσερις (4) αναφορές ανάλυσης τρωτών σημείων (Vulnerability Assessment) στο σύνολο της δικτυακής υποδομής.

Παρακαλούμε να διευκρινιστεί εάν προβλέπεται συγκεκριμένη χρονική κατανομή των τεσσάρων ελέγχων κατά τη διάρκεια της σύμβασης και εάν απαιτούνται πρόσθετοι επανέλεγχοι για την επιβεβαίωση της αποκατάστασης των ευρημάτων

Απάντηση:
Ισόχρονη κατανομή μέσα στην διάρκεια της σύμβασης.

Διαδικασία: Έλεγχος / αποκατάσταση ευρημάτων / Επανέλεγχος / κλπ.

ΕΡΩΤΗΣΗ 8

8. Αναφορές Security Configuration Assessment

Η διακήρυξη προβλέπει επίσης τουλάχιστον τέσσερις (4) συγκεντρωτικές αναφορές Security Configuration Assessment, οι οποίες αποτυπώνουν την κατάσταση κινδύνου ανά προστατευόμενη συσκευή.

Παρακαλούμε να διευκρινιστεί εάν οι αναφορές αυτές αποτελούν διακριτό παραδοτέο από τις αναφορές Vulnerability Assessment και εάν προβλέπεται συγκεκριμένη χρονική συχνότητα έκδοσής τους.

Απάντηση:
Αποτελούν διακριτό παραδοτέο

Ισόχρονη κατανομή μέσα στην διάρκεια της σύμβασης.

ΕΡΩΤΗΣΗ 9

9. Φιλοξενία στο private cloud του αναδόχου

Παρακαλούμε να διευκρινιστεί εάν υπάρχουν συγκεκριμένες απαιτήσεις ως προς τη φιλοξενία της λύσης στο private cloud του αναδόχου, τη γεωγραφική τοποθεσία της υποδομής, τη διατήρηση δεδομένων και logs ή τις απαιτούμενες διασυνδέσεις με τα συστήματα του Δήμου, πέραν όσων ορίζονται ήδη στη διακήρυξη.

Απάντηση:
Ως ορίζεται στην διακήρυξη.

ΕΡΩΤΗΣΗ 10

10. Υλοποίηση και υποστήριξη

Παρακαλούμε να διευκρινιστεί εάν απαιτούνται συγκεκριμένες υπηρεσίες μετάπτωσης από υφιστάμενες λύσεις, εκπαίδευσης διαχειριστών ή χρηστών και εάν προβλέπονται συγκεκριμένα επίπεδα υπηρεσιών (SLA), χρόνοι απόκρισης ή ωράριο τεχνικής υποστήριξης, πέραν των γενικών απαιτήσεων που περιγράφονται στη διακήρυξη.

Απάντηση:
Ως ορίζεται στην διακήρυξη.

ΕΡΩΤΗΣΗ 11

11. 3.4.2 ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΑ

Στο παραπάνω άρθρο της σελίδας 76 της διακήρυξης αναγράφει:

«Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να εγκαταστήσει και να λειτουργήσει το προσφερόμενο Λογισμικό, σε Δημόσιο Ψηφιακό Κέντρο Δεδομένων το οποίο θα του υποδειχθεί από τον Δήμο. Για τον λόγο αυτό ο Ανάδοχος θα παραδώσει στο Δήμο τις απαιτήσεις των υποδομών για την ορθή λειτουργία της εφαρμογής.

Μέχρι την υπόδειξη από το Δήμο, του Ψηφιακού Κέντρου Δεδομένων στο οποίο τελικά θα εγκατασταθεί και θα φιλοξενηθεί η εφαρμογή, ο ανάδοχος δεσμεύεται να φιλοξενήσει την εφαρμογή, σε εγκατάσταση ευθύνης του ή σε ειδικό κέντρο φιλοξενίας δεδομένων (host center) χωρίς επιπλέον κόστος για το Δήμο.»

Παρακαλούμε να διευκρινιστεί αν το παραπάνω αφορά στη Δράση 34 για την κυβερνοασφάλεια και αν ναι τι ισχύει σε περίπτωση που οι υπηρεσίες κυβερνοασφάλειας δοθούν μέσω cloud.

Απάντηση:

Αφορά και την Δράση 34. Οι Υπηρεσίες Κυβερνοασφάλειας δύναται να δοθούν μέσω cloud.

Η Διακήρυξη αναφέρει:

2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται: κατά τη διάρκεια των τριών (3) τελευταίων ετών (2023, 2024, 2025), συν το τρέχον έτος να έχουν παραδώσει επιτυχώς τουλάχιστον δύο (2) έργα αντίστοιχα ΤΠΕ, προϋπολογισμού αθροιστικά ίσου ή μεγαλύτερου με το 200% του προϋπολογισμού χωρίς ΦΠΑ του υπό ανάθεση έργου.

Προσδιορισμός αντίστοιχων έργων ΤΠΕ:

α. ένα έργο προμήθειας/εγκατάστασης Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος για την τυποποίηση και παρακολούθηση των οικονομικών, και διοικητικών λειτουργιών των ΟΤΑ Α' βαθμού το οποίο να περιλαμβάνει τουλάχιστον τυποποίηση και διαχείριση διαδικασιών.

β. ένα έργο υλοποίησης και εγκατάστασης Πληροφοριακού Συστήματος το οποίο να περιλαμβάνει διαχείριση κεντρικών μητρώων, παροχή ψηφιακών υπηρεσιών και διαλειτουργικότητας προς τρίτους φορείς και εκπόνηση μελέτης ασφάλειας συστημάτων και πληροφοριών..

ΕΡΩΤΗΣΗ 12

1. Παρακαλούμε να διευκρινιστεί αν τα έργα ΤΠΕ που θα δηλωθούν για την κάλυψη των απαιτήσεων πρέπει να αφορούν web-based πληροφοριακά συστήματα, εγκατεστημένα σε υπολογιστική υποδομή νέφους.

Απάντηση:

Τα έργα ΤΠΕ που θα δηλωθούν θα πρέπει να είναι web based εγκατεστημένα σε υπολογιστική υποδομή νέφους όπως τα ζητούμενα συστήματα του διαγωνισμού

ΕΡΩΤΗΣΗ 13

2. Παρακαλούμε να διευκρινιστεί αν συμβάσεις συντήρησης, υποστήριξης, αναβάθμισης ή επέκτασης υφιστάμενων συστημάτων μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την κάλυψη των παραπάνω απαιτήσεων.

Απάντηση : Όπως αναφέρει η διακήρυξη τα έργα θα πρέπει να αφορούν σε προμήθεια και εγκατάσταση ή υλοποίηση και εγκατάσταση. Συνεπώς συμβάσεις συντήρησης, υποστήριξης, αναβάθμισης ή επέκτασης υφιστάμενων συστημάτων δεν δύναται να χρησιμοποιηθούν για την κάλυψη των απαιτήσεων της ενότητας 2.2.6.

ΕΡΩΤΗΣΗ 14

3. Παρακαλούμε να διευκρινιστεί τι εφαρμογές θα πρέπει να διαθέτει το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα για να καλύπτει την απαίτηση τυποποίησης και παρακολούθησης των οικονομικών και διοικητικών λειτουργιών των ΟΤΑ Α' βαθμού.

Απάντηση : Ένα Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα για να καλύπτει την απαίτηση τυποποίησης και παρακολούθησης των οικονομικών και διοικητικών λειτουργιών των ΟΤΑ Α' βαθμού θα πρέπει να περιλαμβάνει εφαρμογές οικονομικής διαχείρισης, διαχείρισης δημοτικών εσόδων, διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού και διαχείρισης εγγράφων.

ΕΡΩΤΗΣΗ 15

4. Παρακαλούμε να διευκρινιστεί αν το περιεχόμενο του έργου κατηγορίας α. θα πρέπει να περιλαμβάνει ταυτόχρονα τόσο εφαρμογές για την παρακολούθηση των οικονομικών και διοικητικών λειτουργιών των ΟΤΑ Α' βαθμού όσο και σύστημα για την τυποποίηση και διαχείριση διαδικασιών.

Απάντηση : Το έργο ΤΠΕ για την κάλυψη της απαίτησης «α. ένα έργο προμήθειας/εγκατάστασης Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος για την τυποποίηση και παρακολούθηση των οικονομικών, και διοικητικών λειτουργιών των ΟΤΑ Α' βαθμού το οποίο να περιλαμβάνει τουλάχιστον τυποποίηση και διαχείριση διαδικασιών» θα πρέπει να περιλαμβάνει :

- **εφαρμογές για την παρακολούθηση των οικονομικών και διοικητικών λειτουργιών των ΟΤΑ Α' βαθμού και**
- **εφαρμογή για την τυποποίηση και διαχείριση διαδικασιών**

Ο ΔΗΜΑΡΧΟΣ

ΕΥΣΤΡΑΤΙΟΣ ΑΝΤ. ΣΑΡΑΟΥΔΑΣ